

2018年1月15日

<NICOS カード会員さまへ>本年1月分ご請求分の一部につき、
「二重ご請求」と「2月分への繰り越し」のお詫びとお知らせ

昨年12月26日のNICOSカードシステム機器故障により業務が遅延しており、NICOSカード会員さまへのご請求において、本年1月分の一部が二重となり、また一部が2月分に繰り越し等となる場合がございます。

※ 1月のお支払日(ご指定口座からの自動振り替え等)は平成30年1月29日(月)、2月は平成30年2月27日(火)

※ MUFGカードならびにDCカードには概ね影響はございません。

NICOSカード会員さまに、多大なご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。心底よりお詫びいたします。弊社では二重請求の対象となられた会員さまには順次、お手紙、お電話等にてそれぞれご説明とお詫びを申しあげ、二重等のご請求分につきましては返金させていただきます。

1.本件の主な影響範囲

- ・平成29年12月26日～平成30年1月5日までの間にご利用いただきました一部

2.発生原因と経緯

本年1月9日、「NICOSカードのシステム関連機器故障による業務処理遅延等について」において、WEBサービス(「Net Branch」等)のご利用明細上に同一のご利用内容が二重に表示されるなどの事象が起きてしまう可能性があることをお知らせいたしました。弊社では二重の表示に続き二重の引き落とし等が生じる事態を防ぐため、全力で取り組んでまいりましたが、一部の処理が間に合わず、二重のご請求と2月への繰り越しが出てしまうものです。

3.今後の対応

- ・二重請求の対象となられた会員さまには順次、お手紙、お電話等にてそれぞれご説明とお詫びを申しあげます。
- ・二重等のご請求分につきましては返金させていただき、また、2月分への繰り越しの会員さまを含め、損害がないよう、また、万一、生じてしまわれた場合には誠心誠意、適正に対応させていただきます。

◎特設デスク 0120-567-308 (受付時間：9:00～20:00)

※本件に関連するお知らせ

ホームページ「重要なお知らせ」

- ・平成29年12月28日「NICOSカードのシステム障害に関するお詫び」
- ・平成30年1月4日「続報／NICOSカードのシステム障害(機器の一部故障)のお詫びとお知らせ」
- ・平成30年1月4日「コンビニ収納代行サービスに関するお詫びとお知らせ」
- ・平成30年1月5日「NICOSカードのWEBサービスに関するお詫びとお知らせ」
- ・平成30年1月9日「NICOSカードのシステム機器故障による業務遅延等について」

以上